

SAMENWERKING MET ONZE OPDRACHTGEVERS

IN BEELD



Albeda

FLEXIBEL ONDERWIJS IN DE PRAKTIJK

“De diversiteit van onze studenten vraagt om een flexibele aanpak van ons onderwijs,” vertelt Manon van der Hilst, expertdocent bij de opleiding Dienstverlening niveau 2 van Albeda cluster hospitality. “Met flexibel onderwijs willen we voldoen aan de persoonlijke leerbehoefte van elke student. Maar hoe organiseer je dat? Welke visie hebben wij als team? Wat werkt het beste voor onze studenten? Rachèl Davies van Metis Onderwijsadvies heeft ons ondersteund bij deze vraagstukken, mét succes!”

DEZELFDE TAAL

“De wens van het cluster om over te stappen naar flexibel onderwijs in schooljaar 22-23, zagen wij als een enorme kans een kwaliteitsslag te maken binnen de opleiding Dienstverlening,” vervolgt Manon. “Het inspireerde ons als team om het onderwijsprogramma grondig te vernieuwen en te verbeteren voor beide uitstroomprofielen: Medewerker Sport & Recreatie en Medewerker Facilitaire Dienstverlening. Wij wilden daar vakkundige begeleiding bij; iemand met een kritische, objectieve blik en feeling met onze doelgroep. Met Rachèl klikte het meteen. Door haar vakkennis en ervaring met niveau 2-studenten, spraken we vrijwel meteen dezelfde taal en snapte ze onze opdracht én uitdagingen volkomen.

“Rachèl was elke vrijdag onderdeel van ons team, maar hield tegelijkertijd de stip op de horizon voor ogen en daagde ons uit het beste uit onszelf te halen.”

Manon van der Hilst, expertdocent bij de opleiding
Dienstverlening niveau 2 van Albeda cluster hospitality

Vanuit een herijkte onderwijsvisie zijn we gaan bouwen aan flexibel onderwijs voor onze studenten. Elke vrijdag werkten we aan het nieuwe onderwijsprogramma. Van ons 'traditionele' projectonderwijs gingen we naar lesprogramma's met een modulaire opbouw, inclusief keuzedelen en leeruitkomsten. Heel intensief en

bijzonder om met alle collega's het onderwijs zodanig te herschrijven. Rachèl was elke vrijdag onderdeel van ons team, maar hield tegelijkertijd de stip op de horizon voor ogen en daagde ons uit het beste uit onszelf te halen. Dat is meer dan gelukt en we zijn ongelooflijk blij met het resultaat!”



KLAAR VOOR DE TOEKOMST

“Het leukste aan deze opdracht vond ik de zichtbare ontwikkeling van het onderwijsteam tijdens hun zoektocht naar een gemeenschappelijke visie en een bijpassend onderwijsprogramma,” vertelt Rachèl enthousiast. “Alle docenten stonden enorm open voor mijn advies en begeleiding, zodat we samen al snel inhoudelijk meters konden gaan maken. Een klein, gemotiveerd team dat bereid is onderwijs te vernieuwen in het belang van de studenten, is een feest om mee samen te werken. Voor hen was de aard van de studenten leidend bij de onderwijsontwikkeling; ze hebben vaak een grootstedelijke achtergrond, zijn opgegroeid in verschillende culturen en willen vooral actief bezig zijn.

Maar ook de eisen in het toekomstige werkveld van deze doelgroep hebben we meegenomen bij de onderwijsvernieuwing. En niet te vergeten de wensen vanuit de directie om een leerlijn hostmanship te integreren, evenals de clusterbrede pedagogisch-didactische kaders en de onderwijsopbouw vast te leggen in het nieuwe systeem It's Learning. Mijn kennis van het kwalificatiedossier Dienstverlening en de ervaring met het werken met niveau 2-studenten, kwam goed van pas bij deze opdracht. Door de enorme inzet van iédeeren, staat het onderwijs nu letterlijk en figuurlijk als een huis.



“Een klein, gemotiveerd team dat bereid is onderwijs te vernieuwen in het belang van de studenten, is een feest om mee samen te werken.”

Rachèl Davies, onderwijsadviseur
Metis Onderwijsadvies

Het team is met haar studenten nu klaar voor de toekomst; de hele opleiding tot en met toetsing en examinering staat overzichtelijk op papier en is digitaal verwerkt, er zit een logische lijn in de opbouw van het flexibele onderwijs en de eerste signalen van de studenten zijn positief. Missie geslaagd!” glundert Rachèl.



“Albeda is echt een goede school en de docenten zijn heel lief voor mij; als je respect voor ze hebt, krijg je respect terug, zo simpel is het.”

*Shandrick Boekhout,
student bij de opleiding
Dienstverlening niveau 2 van
Albeda cluster hospitality*



EEN DROOM

Eén van die positieve studenten is de 22-jarige Shandrick Boekhout. Hij koos voor het uitstroomprofiel Medewerker Facilitaire Dienstverlening, “omdat zijn neef Marcel er zo enthousiast over vertelde”. Met zijn diploma niveau 2 stroomde Marcel door naar niveau 4 en is nu zeer succesvol in de wereld van de facilitaire dienstverlening. Het inspireerde Shandrick om min of meer dezelfde route te kiezen. “Ik wil net als mijn neef graag in een managementpositie terechtkomen,” vertelt Shandrick. “Het liefst een eigen zaak managen, dat is mijn droom. Ik werk nu 7 jaar in de keuken, dus ik heb ondertussen flink wat ervaring. Ik ben anderhalf jaar geleden speciaal voor deze opleiding vanuit Aruba naar Nederland gekomen. Ik vond het daar veel te warm en te klein, hier wil ik werken aan mijn toekomst. Ik heb een baantje bij McDonald’s, houd van basketballen en doe mijn best op school. Ik mocht zelfs sneller door de opleiding van mijn docentcoach, maar mijn Nederlands is toch nog niet goed genoeg. Ik praat nu nog meer met mensen om de taal onder de knie te krijgen. Eerder stage lopen was wel mogelijk, dus dat heb ik gedaan bij Markies Catering in onze schoolkantine. Albeda is echt een goede school en de docenten zijn heel lief voor mij. Als je respect voor ze hebt, krijg je respect terug, zo simpel is het,” besluit Shandrick.

“De voordelen van het flexibel onderwijs konden we meteen in de praktijk toepassen en dat is natuurlijk fantastisch.”

*Anita Gijzen, docentcoach bij de opleiding Dienstverlening
niveau 2 van Albeda cluster hospitality*



PRACTICE WHAT YOU TEACH

“De voordelen van het flexibel onderwijs konden we meteen in de praktijk toepassen en dat is natuurlijk fantastisch,” reageert Anita Gijzen, docentcoach bij de opleiding Dienstverlening.

“Shandrick is zó leergierig, is altijd op tijd en wil echt vooruit. Alle lichten stonden op groen voor een snellere doorstroom naar het tweede jaar van de opleiding. Toen dat mislukte vanwege zijn Nederlandse taalachterstand, wilde hij meteen op zoek naar andere mogelijkheden om niet ‘stil te blijven staan’. In plaats van bij de pakken neerzitten, greep hij zijn kans om stage te lopen bij Markies Catering. Ook daar heeft hij weer keihard gewerkt en heeft hij alvast zijn leidinggevende skills kunnen oefenen.

Door die succesmomenten zie je hem groeien; zo mooi om mee te mogen maken. Hij vloog door de stage heen en wilde daarna graag zijn medestudenten helpen met examens.

Zo kon hij oefenen met taal en tegelijkertijd anderen motiveren de opleiding af te ronden. Hij is vriendelijk, openhartig en sociaal, dus ook die leermomenten gingen hem goed af. Hij is een groot voorbeeld voor iedereen, ook voor mij. Hij heeft me uitgedaagd als coach nog meer na te denken over flexibel kunnen en willen leren. Met de huidige onderwijsvernieuwingen zijn we op de goede weg, maar het kan altijd beter. Het is een gezamenlijke ontdekkingsreis en studenten als Shandrick zijn een grote stimulans om steeds op zoek te gaan naar nog meer flexibiliteit en persoonlijke trajecten.

We moeten ons als team én als individu blijven ontwikkelen.

Practice what you teach... daar zijn we volop mee bezig!”



EEN EER

Het onderwijs staat als een huis, maar het onderwijsteam legt de lat dus hoog. “Dit nieuwe schooljaar staat in het teken van evalueren, verbeteren en aanscherpen waar nodig,” vertelt Komes Muilwijk, sportdocent bij de opleiding Dienstverlening. “We willen tijdens bijeenkomsten de dialoog aangaan met onze studenten en het werkveld over de opleiding. Maar ook zullen we in teamverband regelmatig stilstaan bij onze activiteiten. Ik vind het een eer om die kar te mogen trekken, want ik ben nog maar net twee jaar werkzaam als sportdocent. Vrij snel na mijn start als beginnend docent kwam Rachèl ons team begeleiden. Termen als kwalificatiedossiers, beroepstaken, werkprocessen, grof ontwerp, fijn ontwerp, pedagogiek en didactische werkvormen vlogen me om de oren. Elke vrijdag als ze binnenkwam dacht ik stiekem: “O nee, daar gaan we weer”. Maar achteraf heb ik er zo enorm veel van geleerd. Eigenlijk ben ik door die hele onderwijsvernieuwing pas echt goed opgeleid als docent. Ik weet precies hoe de leerjaren in elkaar zitten, waar de verbanden liggen met toetsen en examineren en waarom we welke keuzes hebben gemaakt voor onze studenten. Door de begeleiding van Rachèl en door het geduld en de vakkennis van mijn collega’s, voel ik me nu in zeer korte tijd een ervaren docent. Dit traject wat wij doorlopen hebben was pittig, maar gun ik eigenlijk elk onderwijsteam. En het allermooiste is dat studenten hier ook weer profijt van hebben,” aldus Komes.



“Door de begeleiding van Rachèl en door het geduld en de vakkennis van mijn collega’s, voel ik me nu in zeer korte tijd een ervaren docent.”

Komes Muilwijk, sportdocent bij de opleiding Dienstverlening
niveau 2 van Albeda cluster hospitality



Dit artikel is een uitgave van Metis Onderwijsadvies in
nauwe samenwerking met Albeda.

Tekst: Monique Benningshof

Fotografie: Houda Susi Photography

Ontwerp: Metis Onderwijsadvies

info@metis-onderwijsadvies.nl

www.medis-onderwijsadvies.nl