

SAMENWERKING MET ONZE OPDRACHTGEVERS

IN BEELD



Techniek
College
Rotterdam

DE KUNST VAN PEDAGOGIEK EN DIDACTIEK

“Wij gaan regelmatig met onze studenten in gesprek over de kwaliteit van ons onderwijs,” vertelt Wilko Dalhuisen, onderwijsleider opleidingen IT bij Techniek College Rotterdam (TCR). “Zij zijn tenslotte onze beste en meest betrouwbare adviseurs. Toen bleek dat ze last hadden van de verschillende ‘spelregels’ en lesvormen, die het docententeam IT & online hanteerde, heb ik aangeklopt bij Metis Onderwijsadvies. Dat bleek een schot in de roos en heeft tot een vruchtbare, duurzame samenwerking geleid met geweldige resultaten.”

CADEAUTJE

“Ik wilde bewust samenwerken met onafhankelijke, vakkundige professionals om onze kwaliteit te verbeteren,” vervolgt Wilko. “Het docententeam wilde graag met alle feedback van de studenten aan de slag en vroeg om lesobservaties en praktische handvatten. Met expertise van buitenaf kon het team zelf de focus houden op het operationele onderwijsproces, want juist dáárin was ondersteuning en een kritische blik nodig.”



Nienke van Horssen, Wilko Dalhuisen, Jaap van Gils en Thijs Wesselink

“Door ieders open houding en motivatie om te willen verbeteren, ontstond een stevige basis om samen te werken; dat heb ik als zeer professioneel ervaren.”

Thijs Wesselink, adviseur Metis Onderwijsadvies





“Dit verbetertraject heeft geleid tot geweldige resultaten en een vruchtbare, duurzame samenwerking met Metis Onderwijsadvies.”

*Wilko Dalhuisen, onderwijsleider van de opleidingen IT
bij Techniek College Rotterdam*

Wilko: “Het team bestaat uit 25 docenten, waarvan de helft minder dan 3 jaar in dienst is, dus ik zag ook kansen om tegelijkertijd aan de groepsdynamiek te werken. Ook wilden we al langere tijd onze gemeenschappelijke visie en missie verkennen, maar in de hectiek van alledag bleef dat steeds een onvervulde wens. Twee jaar geleden is Thijs Wesselink, onderwijsadviseur bij Metis, samen met ons met deze vraagstukken aan de slag gegaan. Ik ben ongelooflijk trots op de resultaten: studenten ervaren een verbetering van het onderwijs, docenten hebben enorm veel kennis van en ervaring opgedaan in pedagogisch, didactisch handelen en de teamspirit is ongekend. Ik was echt blij verrast met de hoge scores in het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO). Alle inspanningen in de afgelopen jaren zijn dus meer dan de moeite waard geweest. Het traject was achteraf het mooiste cadeau voor de studenten, de collega’s en voor mij als leidinggevende. Zonder de enorme drive, inspiratie en vakkennis van Thijs waren de kwaliteitsverbeteringen overigens nooit gelukt, dus daar zijn we hem tot op de dag van vandaag dankbaar voor.”

TRANSPARANT LEIDERSCHAP

“Een goede samenwerking valt of staat met een veilige en betrouwbare relatie met de opdrachtgever, maar in dit geval vooral ook met de docenten,” vertelt Thijs. “Door hun open houding en motivatie om te willen verbeteren, ontstond er meteen een stevige basis om samen gericht aan het werk te kunnen gaan. Eerst heb ik filmpjes gemaakt met studenten, waarin ze feedback gaven op het onderwijs. Ook heb ik interviews afgenomen en een studenten enquête uitgezet. De filmpjes en uitkomsten zijn gedeeld met het onderwijsteam, als een soort 0-meting waarmee we een gezamenlijk actieplan konden maken. We hebben pedagogisch-didactische kaders gekoppeld aan de uitkomsten, hebben een missie en een visie van het team geformuleerd en ik ben met lesobservaties gestart. Elke docent heeft een lesverslag gekregen met tips & tops om de kwaliteit te verbeteren. Ik ben nog steeds onder de indruk van het kunnen en durven reflecteren van alle docenten op ieders eigen, individuele ontwikkeling. Congruentie was voor mij het sleutelwoord; dat wat we in de klas willen bereiken, zien we ook graag terug in de samenwerking binnen het onderwijsteam.



Drie keer per jaar kwamen we bij elkaar tijdens teamdagen om de onderlinge samenwerking onder de loep te nemen. Ook bij die bijeenkomsten heb ik de openheid en bereidheid om te verbeteren als zeer professioneel ervaren. Het getuigt ook van transparant leiderschap. Wilko is een zeer toegankelijk persoon, die met veel enthousiasme leiding geeft en gelooft in 'het goede voorbeeld geven'. Dat vertaalt zich naar een veilige omgeving, waar ruimte is voor groei en ontwikkeling, ook voor mij als adviseur” besluit Thijs.



MOOIE REIS

Als werkende stagiair maakte Mohammed Assarar op 26-jarige leeftijd kennis met TCR; de stage is een onderdeel van de lerarenopleiding, die hij onlangs heeft afgerond. “Ik heb ook stage gelopen op een middelbare school, maar met jongeren op het mbo voel ik me veel meer verbonden,” vertelt Mohammed. “De interactie met deze doelgroep vind ik leuker. Ik ben nu 29, dus ik weet nog redelijk wat hen bezig houdt en ben in hun ogen ook nog jong. Twee jaar geleden kreeg ik de kans om, naast mijn studie, bij TCR te werken als stagebegeleider en docent burgerschap. Op zich ging me dat best goed af, maar met de begeleiding van Thijs zijn mijn lessen naar een hoger niveau gebracht. Het viel hem bijvoorbeeld tijdens lesobservaties op dat ik leukere, betrokken studenten meer aandacht gaf, waardoor de rest van de klas afdwaalde. Ik werk nu met leerdoelen en heb geleerd veel explicieter te vragen met welk gevoel iedereen in de klas zit. Er is nu een heldere lesstructuur en ik kan creatievere werkvormen inzetten. Mijn ambitie om de jongeren bewust voor te bereiden op hun vervolgstap naar werk of een vervolgstudie, komt nu veel beter tot zijn recht.



“De ontwikkeling van mij als mens en docent door dit verbetertraject, heb ik als een mooie reis ervaren en dat gun ik mijn studenten ook!”

Mohammed Assarar, stagebegeleider en docent
burgerschap bij de opleidingen IT & online, Techniek
College Rotterdam

Mohammed Assarar en Haytham Schut

Ik besteed veel aandacht aan actualiteiten, het nieuws, economisch en politieke ontwikkelingen. Er is zoveel kennis beschikbaar, maar dan moeten ze wel zelf op zoek gaan. Ik wil ze graag dat duwtje in de rug geven. De ontwikkeling van mij als mens en docent door de begeleiding van Thijs, heb ik als een mooie reis ervaren. Dat gun ik mijn studenten nog veel meer,” lacht Mohammed.

“Meneer Assarar is de docent waar iedereen naartoe komt met vragen of voor een advies; hij is mijn grote voorbeeld.”

Haytham Schut, student bij de opleiding Expert IT systems & devices niveau 4, Techniek College Rotterdam



MIJN GROTE VOORBEELD

“Meneer Assarar is altijd vrolijk, enthousiast, luistert goed en helpt me op weg als ik met vragen zit,” vertelt Haytham Schut, 18-jarige student bij de opleiding Expert IT systems & devices niveau 4. “Hij stimuleert iedereen te leren en goede resultaten te behalen. In het begin van vorig schooljaar was hij nog wat onrustig en kon hij moeilijk ieders aandacht vasthouden. Wat later in het jaar ging het veel beter en had hij meteen aan het begin van de les alle aandacht. Hij ging dan eerst 5 minuutjes met ons praten, legde heel duidelijk uit wat we konden verwachten, vroeg aan elke student apart of diegene zijn uitleg snapte en vroeg altijd voor we weg gingen of er nog vragen waren. In zijn les leren we sollicitatiegesprekken voeren en brieven schrijven, maar hij stopt er ook altijd actualiteiten in en leert ons over socialisme, globalisme en over hoe de wereld ongeveer in elkaar zit. Tijdens corona hield hij ons op de hoogte over de ontwikkelingen en waar we op moesten letten. Ik heb voor deze opleiding gekozen, omdat ik het kind in de familie ben waar iedereen naartoe komt met kapotte telefoons en computers. Meneer Assarar is de docent waar iedereen naartoe komt met vragen of voor een advies. Hij is mijn grote voorbeeld; hij heeft me bewust gemaakt van de wereld om me heen, hoe belangrijk het is goed op de hoogte te blijven en me gestimuleerd naar niveau 4 door te stromen,” aldus Haytham.

STUDENTIDIOOT

Nienke van Horssen is docent Nederlands, studieloopbaanbegeleider en werkbegeleider bij de opleiding IT & online. Net als haar collega Mohammed rondde zij haar lerarenopleiding af. Na haar master in Communicatie lonkte het onderwijs opnieuw en kwam de 27-jarige Nienke twee jaar geleden bij TCR terecht. Nienke: "Toen ik werd gevraagd kennis te maken op de Jan Ligthartstraat in Rotterdam Zuid, was ik meteen enthousiast. Voor veel studenten is Nederlands niet hun moedertaal, dus hier kan ik echt het verschil maken. Er zijn weinig vrouwen hier op locatie en ik ben nog jong, maar ik voel me vanaf het begin echt op mijn plek in het team. Thijs heeft me veel handvatten gegeven, die ik nu dagelijks toepas in de les. Ik heb inzicht gekregen in hoe ik het eigenaarschap over het leren kan vergroten bij studenten; door lesdoelen wederkerig te maken en aan het einde van de les te evalueren. Dit is de laatste fase van het 'directe instructiemodel', die er nog weleens bij inschoot. Ook activeer ik studenten nu vaak met een korte energizer voordat we van start gaan. Met een enquête heeft Thijs ons bevraagd op de samenwerking in het team. We kijken nu veel meer bij elkaar in de keuken en onderlinge kennisdeling is enorm gestimuleerd. Feedback geven gaat nu ook veel beter: naar elkaar, maar ook naar studenten.



Het hele traject van Metis heeft me zekerder gemaakt als docent, maar ook als mens. In de toekomst zou ik graag leiding willen geven, net als Wilko dat doet. Hij geeft nog steeds 1 dag per week les, dat vind ik zo krachtig. Daarmee staat hij niet bóven het team, maar ín het team. Als ik die werkwijze combineer met de manier van begeleiden, adviseren en ondersteunen zoals Thijs dat doet, dan kan ik vast veel gaan betekenen voor studenten én collega's. Want net als zij ben ik een vakidoot, maar vooral een studentidoot," glundert Nienke.

"Alle pedagogisch-didactische handvatten pas ik nu toe in de les en onderlinge kennisdeling is enorm gestimuleerd."

Nienke van Horssen, docent Nederlands en werkbegeleider bij de opleidingen IT & online, Techniek College Rotterdam

“Alle pedagogisch-didactische verbeteringen zijn vanuit de visie van onze docenten én de ervaring van studenten opgebouwd.”



Jaap van Gils, senior docent en onderwijsadviseur bij de opleidingen IT & online, Techniek College Rotterdam

NOOIT TE OUD OM TE LEREN

Ook een ervaren, senior docent en onderwijsadviseur maakt sinds twee jaar onderdeel uit van het team IT & online; Jaap van Gils stapte in een al rijdende trein waar het de samenwerking met Metis betrof. “De aanpak sprak me meteen aan, vooral omdat interventies zich op het gedrag van de docenten richten. Pedagogisch-didactische verbeteringen worden vanuit de visie van docenten én de ervaring van studenten opgebouwd. Het mooie vind ik dat ik weer enorm veel geleerd heb, terwijl ik toch al lange tijd meedraai in het onderwijs. Thijs hanteert praktische toepassingen van bekende onderwijstheorieën, heeft me bruikbare tips gegeven bij een lastige klas en nieuwe inzichten op het gebied van samenwerken in een team.

De open leercultuur die hier heerst, zet iedereen in zijn of haar kracht. Na elke 10 weken hebben de studenten een sportdag en een cultuurdag. Dat maakt het soms wat taaie, digitale IT-onderwijs wat luchtiger en dynamischer. Dat is precies wat ik ook ervaar bij dit team. Er is passie voor het vak, maar er wordt ook genoeg tijd ingeruimd om elkaar ‘als mens’ te leren kennen. Wat we belangrijk vinden voor studenten, zie je ook terug in de werkomgeving van docenten. Thijs liet ons tijdens teamdagen begeleid oefenen met ingewikkelde situaties met studenten. Hij leerde ons verschillende interventies toe te passen. Dat was confronterend en hard werken, maar hij heeft de gave voor een veilige, betrouwbare sfeer te zorgen. De kunst van pedagogiek en didactiek is flink verbeterd. Zo zie je maar weer; we zijn bij TCR nooit te oud om te leren!” aldus Jaap.





Dit artikel is een uitgave van Metis Onderwijsadvies in nauwe samenwerking met Techniek College Rotterdam.

Tekst: Monique Benningshof

Fotografie: Brandon Baan

Ontwerp: Metis Onderwijsadvies

info@metis-onderwijsadvies.nl

www.metis-onderwijsadvies.nl