

SAMENWERKING MET ONZE OPDRACHTGEVERS

IN BEELD



Universiteit
van Amsterdam

EEN EENDUIDIG **BKO** VOOR ALLE DOCENTEN

“Binnen de universiteit staan kwaliteitsverbetering van het onderwijs en professionalisering van docenten altijd hoog op de agenda,” vertelt Mariska Min, hoofd Teaching en Learning Centre Centraal (TLC) van de Universiteit van Amsterdam. “In het licht daarvan zijn we in ‘de corona-periode’ gestart met het implementeren van een eenduidig basiskwalificatie onderwijsprogramma (BKO) voor alle docenten.”

KEURMERK

Alle Nederlandse universiteiten erkennen de BKO als een keurmerk van didactische bekwaamheid voor het ontwerpen en geven van universitair onderwijs. Met deze erkende kwalificatie is een docent aantoonbaar competent in het ontwerpen van onderwijs, in het begeleiden van studenten, in reflectie en ontwikkeling, pedagogiek & didactiek en in het toetsen en beoordelen van studenten. “De universiteit van Amsterdam bestaat uit zeven faculteiten,” vervolgt Mariska. “Elke faculteit richtte vooralsnog de BKO naar eigen inzicht in, met hulp van interne en externe deskundigen. Het werd tijd een gelijkkuidend programma te realiseren met veel meer samenhang en interne opleiders.”



*“Kwaliteitsverbetering van het onderwijs
en professionalisering van docenten
staan altijd hoog op de agenda.”*

Mariska Min, hoofd Teaching en Learning Centre Centraal (TLC) van de
Universiteit van Amsterdam.



Mariska: “Enerzijds om basiskwaliteit van onderwijs te kunnen garanderen volgens onze eigen, kwalitatief hoge maatstaven. Anderzijds om alle docenten goed te kunnen ondersteunen bij hun professionalisering, in het belang van onze studenten en de faculteiten zelf. Docenten met een BKO worden bijvoorbeeld mobieler inzetbaar en studenten ervaren bij het switchen van hun studie een zelfde kwaliteit in hun leer-werkomgeving.

Momenteel focussen we ons vooral op het onderdeel toetsen en beoordelen. In nauwe samenwerking met een onderwijskundig adviseur van Metis Onderwijsadvies, Natascha Rakić, standaardiseren en digitaliseren we het hele beoordelingsproces. Haar expertise is onmisbaar; ze adviseert op beleidsniveau in een complexe onderwijsomgeving, bouwt mee aan een nieuwe, digitale structuur, denkt creatief mee over strategische vraagstukken en geeft training over inhoudelijke veranderingen aan diverse collega's. Ik ben zeer tevreden over haar inzet en onze samenwerking!”





Marloes Derksen, Natascha Rakić en Mariska Min

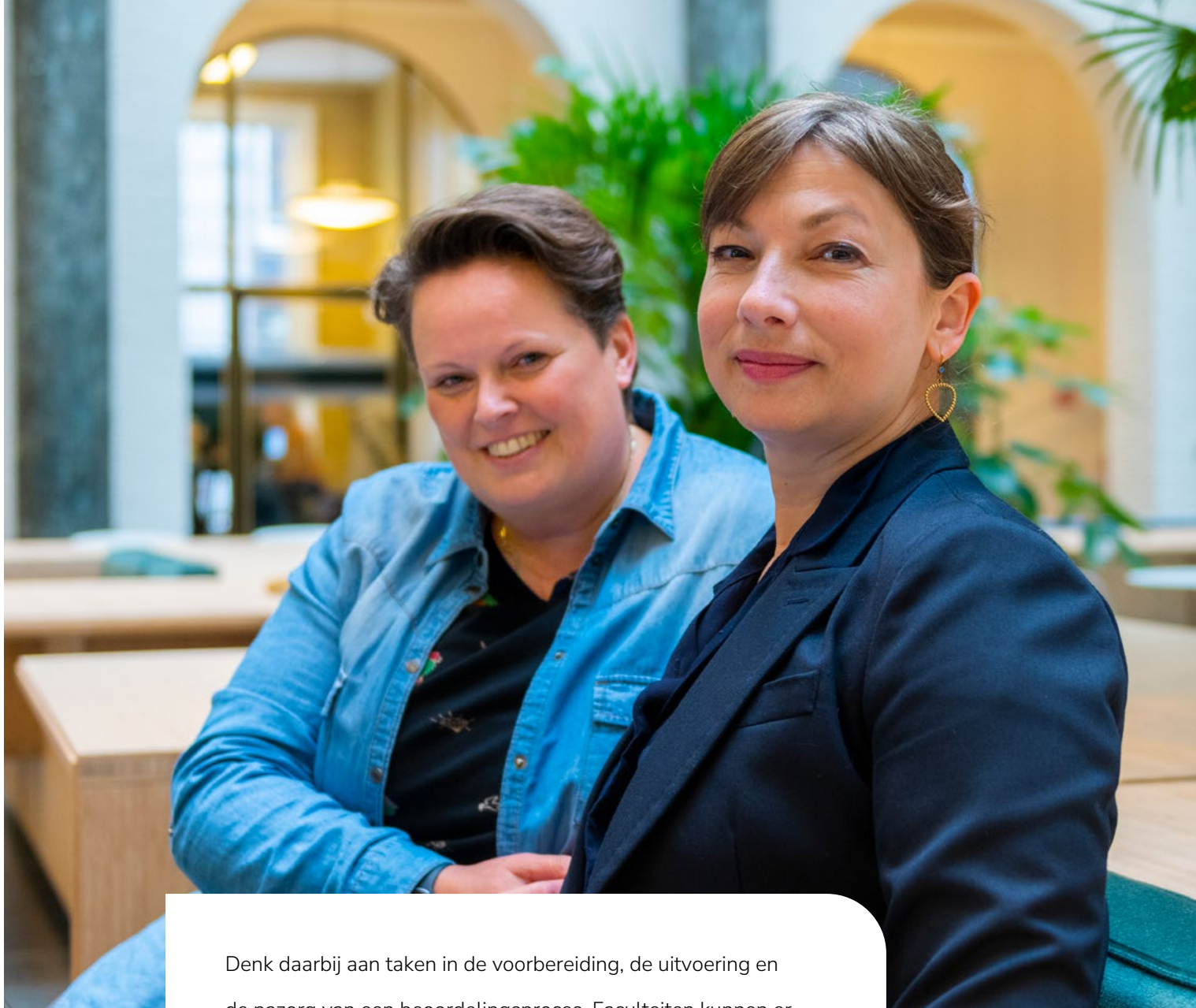
ASSESSORENPROFIEL

Natascha: “Het leuke aan deze opdracht vind ik het werken aan een groots opgezette kwaliteitsimpuls in teamverband. Ik ervaar bij deze instelling een enorme drive om een integraal beoordelingsproces te realiseren. In het ondersteunende systeem staan straks alle beoordelingen online, beoordelingsdocumenten staan bij elkaar en studenten en docenten kunnen online samenwerken. Een werkwijze die aansluit bij de huidige tijd waarin online en offline leren en werken naast elkaar bestaan. Naast de inrichting van het systeem heb ik ook een assessorprofiel gemaakt met input van vertegenwoordigers van de diverse faculteiten en andere universiteiten. Wat een assessor bij een beoordeling impliciet doet, staat nu expliciet op papier als een basisprofiel.



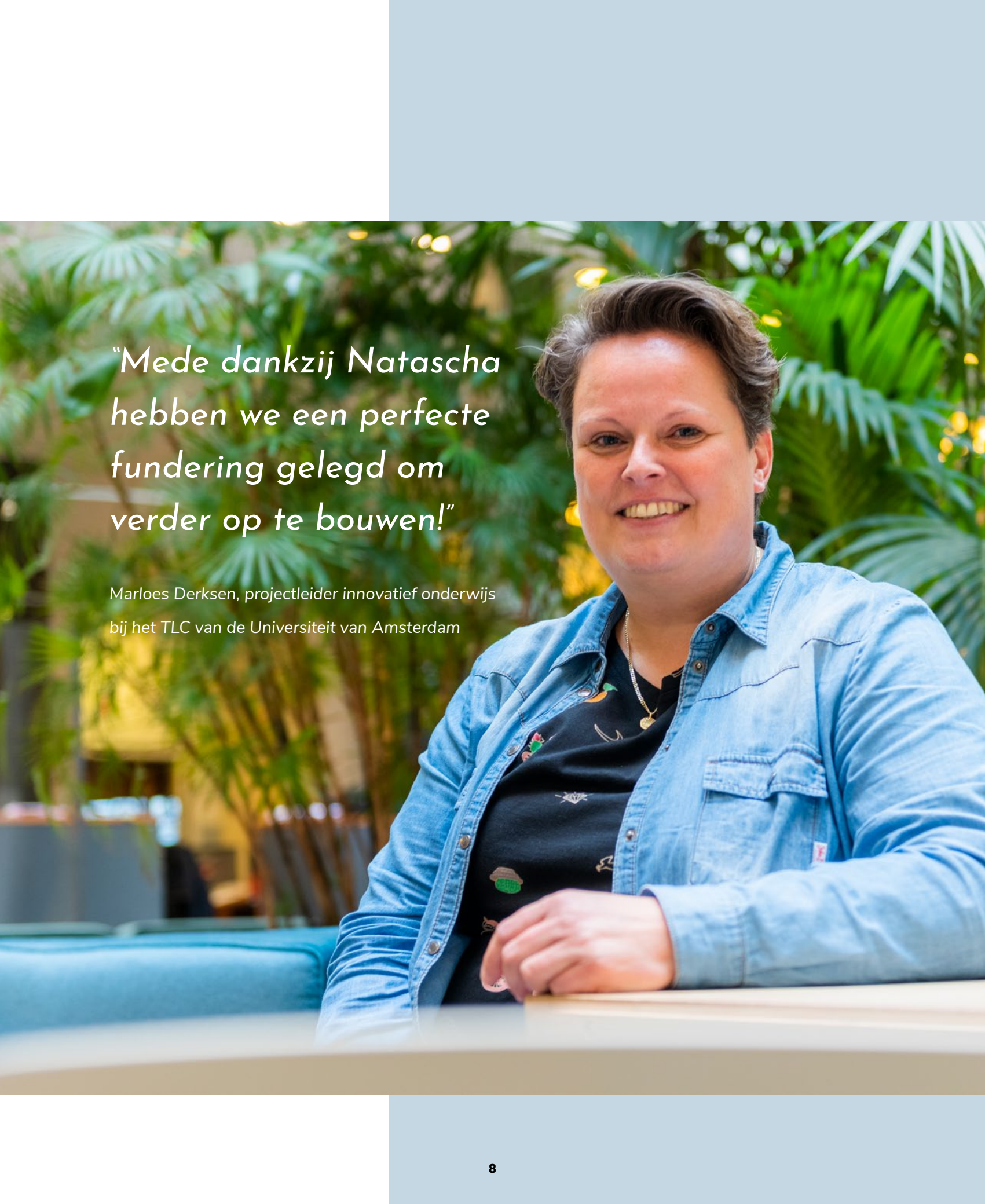
“Het leuke aan deze opdracht vind ik het werken aan een groots opgezette kwaliteitsimpuls in teamverband.”

Natascha Rakić, onderwijsadviseur Metis Onderwijsadvies



Denk daarbij aan taken in de voorbereiding, de uitvoering en de nazorg van een beoordelingsproces. Faculteiten kunnen er eventueel elementen aan toevoegen. We brengen tegelijkertijd een bewustwording op gang over kwaliteitsaspecten in de beoordeling van docenten en studenten. Samen met BKO-opleiders ontwikkel ik momenteel beoordelingsinstrumenten, zodat er nóg professioneler beoordeeld kan worden. De verschillende rollen die ik vervul maken deze opdracht heel dynamisch. Ik functioneer als onderwijskundig adviseur, als assessor bij de beoordelingen van studenten en verbindt de faculteiten onderling én aan het TLC bij de ontwikkeling van het BKO en het beoordelingsproces in het bijzonder.”



A woman with short brown hair, smiling, wearing a blue denim jacket over a black t-shirt with colorful graphics. She is sitting at a light-colored table. The background is a lush green wall with various plants and warm, out-of-focus lights.

*“Mede dankzij Natascha
hebben we een perfecte
fundering gelegd om
verder op te bouwen!”*

Marloes Derksen, projectleider innovatief onderwijs
bij het TLC van de Universiteit van Amsterdam



VERTROUWEN

Marloes Derksen is projectleider innovatief onderwijs bij het TLC en werkt nauw samen met Natascha. Marloes: “De Universiteit wil naar een BKO die volledig intern belegd is en intern beoordeeld wordt met assessoren van andere faculteiten. We hebben immers genoeg kwaliteit in huis om dat organisatorisch te realiseren. Op advies van Natascha zijn we gestart met een pilot met twee faculteiten om een standaard proces voor het BKO in te richten. Sinds oktober zijn ook de andere faculteiten aangesloten bij het project. In co-creatie met Natascha richten we nu het beoordelingsproces in.

Ik zorg voor de aansluiting met de juiste mensen in de organisatie en samen blijven we scherp op het proces en de gewenste resultaten. Het is heel fijn om op basis van wederzijds vertrouwen te kunnen werken. De volgende stap is meer collega's opleiden als assessor, een interne certificeringscommissie samenstellen en meer opleiders trainen voor het BKO-traject. Een logisch vervolg op deze enorme kwaliteitsverbetering is ook het onderdeel toetsen te optimaliseren. Mede dankzij Natascha hebben we namelijk een perfecte fundering gelegd om verder op te bouwen!”



UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM

Dit artikel is een uitgave van Metis Onderwijsadvies in
nauwe samenwerking met de Universiteit van Amsterdam.

Tekst: Monique Benningshof

Fotografie: Hester Kraaijeveld

Ontwerp: Metis Onderwijsadvies

info@metis-onderwijsadvies.nl

www.metis-onderwijsadvies.nl